

Commissariat à l'intégrité
du secteur public
du Canada



Office of the Public Sector
Integrity Commissioner
of Canada

**Réponse de la direction à
l'Évaluation de l'efficacité du site Web du Commissariat**

Jun 2023

L'équipe de la direction du Commissariat à l'intégrité du secteur public du Canada (le Commissariat) est généralement d'accord avec les recommandations formulées par OTUS Group dans son [rapport d'évaluation](#) en ce qui concerne le contenu et la structure du site Web du Commissariat, ainsi que le contenu des livrets.

La recommandation générale est de centrer le contenu et la structure du site Web sur l'humain. L'équipe de la direction accepte cette recommandation et l'intégrera dans la refonte du site Web du Commissariat à partir de l'exercice 2023-2024.

RECOMMANDATION	RÉPONSE
Général	
Faire comprendre au public cible que le personnel du Commissariat est digne de confiance	Il s'agira d'un objectif clé pour le développement du contenu et de la structure du site Web remanié.
Utiliser le langage pour établir un rapport humain	Lorsque cela est possible et approprié, l'équipe des communications utilisera un langage plus actif à la première ou à la deuxième personne.
Utiliser la vidéo pour créer de l'engagement	L'équipe des communications s'efforce d'acquérir l'équipement nécessaire pour créer des vidéos en interne et permettre d'effectuer des mises à jour fréquentes et créer du nouveau contenu.
Utiliser des mots qui peuvent avoir un impact	L'équipe des communications étudiera quels mots peuvent avoir un impact afin de déterminer s'ils sont adaptés à notre message.
Sur la page d'accueil principale, afficher des mots qui répondent aux préoccupations soulevées lors des séances de groupes de discussion concernant la divulgation d'actes répréhensibles	L'équipe des communications étudiera la possibilité de toujours diriger les utilisateurs vers la page d'accueil principale à chaque visite. Les mots exacts recommandés peuvent ou non figurer sur la page d'accueil principale.
Créer une section « Coup d'œil sur le Commissariat » qui reprend les points clés de la foire aux questions présentés sous forme de vidéo, avec un message de bienvenue du commissaire	L'équipe des communications envisagera cette structure pour la refonte du site Web.
Créer une page de renvoi secondaire qui montre les membres du personnel et des boutons de sélection tels que : <ul style="list-style-type: none"> • Je veux faire une divulgation d'actes répréhensibles ou déposer une plainte en matière de représailles • Je veux connaître le processus d'enquête • Je veux connaître les résultats du Commissariat • Je veux en savoir plus sur le Commissariat 	L'équipe des communications s'efforcera de créer un site Web avec différents acheminements pour différents utilisateurs. Le texte exact recommandé peut ou non être utilisé comme titre pour ces acheminements.

RECOMMANDATION	RÉPONSE
Section « Signalement d'actes répréhensibles ou de représailles »	
<p>Créer un contenu vidéo mettant en scène le commissaire pour répondre aux critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître des dénonciateurs en tant que personnes courageuses • Illustrer quand faire une divulgation d'actes répréhensibles • Indiquer ce qu'il convient de faire en matière de dénonciation • Démêler les droits des personnes qui font une divulgation d'actes répréhensibles • Expliquer comment la confidentialité est préservée et comment les dénonciateurs sont protégés contre les représailles, afin de répondre à la peur des représailles et des répercussions possibles 	<p>L'équipe des communications augmentera le contenu vidéo sur le site Web. La langue exacte sera déterminée lors de la rédaction du texte des vidéos.</p>
<p>Inclure une option de contact simple et expliquer comment cette personne sera contactée</p>	<p>L'équipe des communications veillera à ce que les normes de service du Commissariat soient plus visibles et clairement formulées afin de mieux informer les utilisateurs sur les délais de réponse du Commissariat.</p>
<p>Exploiter ou réorienter le contenu des vidéos et des présentations</p>	<p>L'équipe des communications intégrera les vidéos existantes dans la refonte du site Web et étudiera la possibilité d'enregistrer des présentations pour les utiliser sur le site Web.</p>
<p>Combiner le contenu des sections du site Web consacrées aux actes répréhensibles et aux représailles, y compris les livrets « Cinq questions au sujet de la dénonciation » et « Comment suis-je protégé(e)? »</p>	<p>L'équipe des communications étudiera les moyens de rationaliser et d'intégrer le contenu du site Web et des livrets.</p>
<p>Présenter de l'information intégrée dans une seule publication au moyen d'un renvoi placé en dessous du contenu vidéo du commissaire</p>	<p>L'équipe des communications envisagera de créer une publication unique contenant des renseignements clés pour les divulgateurs potentiels.</p>
Section « Processus d'enquête »	
<p>Créer un contenu vidéo mettant en scène un membre de la direction</p>	<p>L'équipe des communications étudiera la possibilité de faire figurer un membre de la direction dans cette vidéo.</p>
<p>Créer un contenu vidéo expliquant le processus d'enquête dans un langage clair, complété par des graphiques simples de type organigramme</p>	<p>L'équipe des communications développera une vidéo sur la procédure d'enquête.</p>
<p>Rationaliser le contenu existant de la section sur les enquêtes</p>	<p>L'équipe des communications réaffectera le contenu de la section consacrée aux enquêtes.</p>

RECOMMANDATION	RÉPONSE
Présenter des études de cas et des renseignements sur les normes de service dans la section proposée	L'équipe des communications étudiera comment intégrer ces renseignements dans une nouvelle section rationalisée du site Web.
Section « Résultats du Commissariat »	
<p>Créez un contenu vidéo mettant en scène des membres du personnel afin de répondre aux critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'impression que le fardeau de la preuve est très élevé • L'impression que peu, voire rien, ne change à cause de la procédure (c'est-à-dire, les auteurs d'actes répréhensibles sont rarement punis) 	L'équipe des communications élaborera du contenu sur les responsabilités des divulgateurs en ce qui concerne le fardeau de la preuve, ainsi que du contenu contenant des exemples de changements intervenus à la suite d'enquêtes.
Revoir et mettre à jour le contenu vidéo existant si nécessaire	L'équipe des communications augmentera la fréquence de nouvelles vidéos.
Section « Renseignements sur le Commissariat »	
Combiner les renseignements des sections « Ressources » et « À propos de nous » du site Web actuel	L'équipe des communications restructurera le contenu du site Web du Commissariat.